

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো  
২৩২/১ তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮  
www.bnfe.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন : সাংবিধানিক অঙ্গীকার সমুন্নত রাখতে সকল নাগরিকের জন্য শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টি এবং সামাজিক সাম্য প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে নিজস্ব ক্ষমতাকে পরিপূর্ণভাবে বিকশিত করে পরিবার ও সম্প্রদায়ের কার্যকর সদস্যরূপে এবং একবিংশ শতাব্দীর চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় তাদেরকে উৎপাদনক্ষম ও দায়িত্ববান নাগরিক হিসেবে গড়ে তোলা।

মিশন: আনুষ্ঠানিক শিক্ষার সুযোগ হতে বঞ্চিত এবং বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন শিশু, যুবক ও বয়স্কদের জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে তাদের জন্য জীবনব্যাপী শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টি করা এবং সাক্ষরতা, মৌলিক শিক্ষা ও দক্ষতা প্রশিক্ষণ এবং যথাযথ মানসম্মত শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে তাদেরকে পর্যাপ্ত জ্ঞান, উৎপাদনমুখী দক্ষতা ও জীবনমুখী দক্ষতা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মৌলিক শিক্ষা	প্রকল্প ভিত্তিক বেসরকারি সংস্থার মাধ্যমে	পাঠ্য উপকরণ ও অন্যান্য শিক্ষা উপকরণ শিক্ষা কেন্দ্র	বিনামূল্যে	প্রকল্প দলিল মোতাবেক	নাম: জনাব মহাঃ সাহারুজ্জামান পদবী: সহকারী পরিচালক (বাস্তবায়ন) ফোন নম্বর: ০১৫৫২৩০৪৩৭১ ইমেইল: adimp@bnfe.gov.bd. shaharuz_bnfe@yahoo.com
২	সাক্ষরতা ও অব্যাহত শিক্ষা	প্রকল্প ভিত্তিক বেসরকারি সংস্থার মাধ্যমে	পাঠ্য উপকরণ ও অন্যান্য শিক্ষা উপকরণ শিক্ষা কেন্দ্র	বিনামূল্যে	প্রকল্প দলিল মোতাবেক	নাম: জনাব মহাঃ সাহারুজ্জামান পদবী: সহকারী পরিচালক (বাস্তবায়ন) ফোন নম্বর: ০১৫৫২৩০৪৩৭১ ইমেইল: adimp@bnfe.gov.bd. shaharuz_bnfe@yahoo.com
৩	জীবিকায়ন দক্ষতা প্রশিক্ষণ	প্রকল্প ভিত্তিক বেসরকারি সংস্থার মাধ্যমে	ট্রেড ভিত্তিক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ উপকরণ শিক্ষা কেন্দ্র	বিনামূল্যে	প্রকল্প দলিল মোতাবেক	নাম: মোছা: ফাহমিদা বেগম পদবী: সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন নম্বর: ০১৫৫২-৪৫৭০৯৩ ইমেইল: adtrg@bnfe.gov.bd. fahmida69@yahoo.com

